



# Cameleon

Cameleon au cœur de la stratégie de croissance des entreprises de service



Making  
Complex Commerce  
Simple





# AUGMENTEZ

vos performances marketing

Les entreprises de service sont soumises à de multiples enjeux ayant des conséquences majeures sur leur stratégie marketing et commerciale, les processus de prospection et de vente associés et donc sur les technologies nécessaires pour les mettre en œuvre :

- la rapidité de l'évolution du marché et la réactivité sans cesse accrue pour rivaliser avec la concurrence
- la multiplication et la complexification des produits et des services proposés afin de se différencier
- la diversité des canaux commerciaux, notamment l'Internet
- le comportement des clients et des consommateurs, qui veulent une offre « sur-mesure » au meilleur prix

La mission d'Access Commerce consiste à aider ses clients à vendre leurs produits et services personnalisés à travers tous leurs canaux de vente. Les objectifs visés sont l'augmentation des revenus et de l'efficacité commerciale via l'élimination des erreurs et des activités sans valeur ajoutée, la réduction des temps de cycle et l'amélioration de la satisfaction client.

**Cameleon intègre un environnement de modélisation innovant** dédié aux départements marketing. Il répond aux problématiques des entreprises proposant des offres complexes dans un environnement où les règles commerciales et marketing évoluent régulièrement.

**Cameleon permet de diffuser une information produits cohérente** sur tous les canaux de vente, en gagnant en réactivité grâce à la mise sur le marché accélérée des offres et des nouveautés produits et en donnant la possibilité de déployer instantanément toute action promotionnelle.

**Cameleon sensibilise les équipes de vente aux offres** complémentaires et aux services additionnels et garantit une augmentation du volume moyen de chaque affaire.

**Cameleon sert l'image de l'entreprise** en garantissant l'homogénéité de la qualité du conseil, du service et de la politique tarifaire sur l'ensemble du réseau.





# OPTIMISEZ

votre efficacité commerciale

**Cameleon simplifie l'ensemble du processus de vente** du premier contact avec le prospect jusqu'à la conclusion de la commande. Quelle que soit la complexité du besoin client, de l'offre, des prix et du canal de vente, la solution de commerce multi-canal d'Access Commerce optimisent chaque étape de la vente :

- Compréhension du besoin client
- Recherche et proposition de solutions, simulations
- Edition des devis
- Négociation et conclusion

**Cameleon guide les équipes commerciales** tout au long du processus de vente permettant ainsi un meilleur ciblage des besoins spécifiques de chaque client. Auto-formation de la force de vente aux nouvelles offres, gestion de volumes importants de devis et optimisation du taux de transformation des devis en commande en constituent les éléments phares. Cameleon met en adéquation le besoin et la solution, élimine les erreurs dans les devis, applique la tarification adéquate et réduit les coûts de vente.



**Cameleon aide les directions commerciales à :**

- Définir l'organisation de leurs services
- Affecter des territoires et des comptes aux commerciaux
- Gérer leurs équipes de vente et les processus de validation internes
- Piloter de façon précise l'activité commerciale
- Assurer un suivi du portefeuille d'opportunités et des objectifs associés
- Améliorer la prédictibilité des ventes.





# MISEZ

sur la satisfaction de vos clients

**Cameleon permet aux entreprises de proposer des produits et services personnalisés** totalement adaptés à l'attente de leurs clients, quelque soit le niveau de complexité de l'offre.

**Cameleon propose toujours au client l'offre la plus adaptée à son besoin** et fournit un conseil optimal que le contact avec l'entreprise se fasse via les équipes de vente, un partenaire ou une plateforme Internet. Si le client souhaite obtenir un devis, même complexe, celui-ci lui est fourni instantanément, sans erreur et dans le respect de la tarification en vigueur.

**Cameleon contribue pleinement à la satisfaction des clients et favorise leur fidélisation** ainsi que le développement du chiffre d'affaires en garantissant constamment la meilleure qualité de conseil, en réduisant les temps de réponse et en éliminant les erreurs.

## Nos clients témoignent

*« Avec Cameleon, nous accompagnons notre stratégie de développement et dotons notre force commerciale d'un outil intelligent et efficace, capable de gérer les devis les plus complexes avec une fiabilité absolue. »*

M. Sammut, Directeur Général de la Mutuelle Générale de l'Équipement et des Territoires - MGET

*« Cameleon nous fournit une solution performante d'aide à la vente et d'édition de devis, et surtout la possibilité de vendre simplement des produits personnalisables dans différentes langues et devises. »*

Daniel Lender, Vice President of Global Sales Operations - QAD



# LA SOLUTION

## Cameleon Commerce Suite

Notre solution Cameleon Commerce Suite permet :

- l'organisation des équipes de vente, des territoires, des contacts et des activités concernant les prospects, les clients et partenaires
- la rationalisation, l'organisation, la modélisation, la tarification et la diffusion de l'offre produit, quelles qu'en soient l'étendue et la complexité
- le suivi de toutes les étapes de la vente : du contact initial avec le prospect jusqu'à l'enregistrement de la commande, en passant par la gestion des opportunités, la génération des devis et la mise en forme des propositions commerciales.



Access Commerce est un éditeur international de Solutions de Commerce Multi-Canal. Bénéficiant d'une expertise développée depuis le début des années 1990, la suite logicielle Cameleon s'appuie sur les technologies de la configuration et de l'internet. Cameleon met à disposition des directions marketing, développement et commerciales un environnement complet de modélisation des produits : règles et contraintes de configuration, politique de tarification, campagnes promotionnelles, « up-selling » et « cross-selling »

Les modèles de produits ainsi définis sont diffusables sur l'ensemble des canaux, de manière immédiate et cohérente : vente directe, vente indirecte ou vente en ligne en B2B, B2C ou B2B2C. De plus, la suite Cameleon dispose de l'architecture, de la technologie et des outils nécessaires à une intégration fiable et aisée dans les processus et systèmes de gestion existants, du type ERP, CRM ou portail.

Fort d'environ 350 sites clients et 16 000 utilisateurs en B2B dans le monde, Access Commerce est un des leaders mondiaux de Solutions de Commerce Multi-Canal, présent directement ou indirectement dans plus de 50 pays. Access Commerce est cotée sur le segment C Eurolist et bénéficie de la qualification Anvar d'entreprise innovante.

[www.access-commerce.com](http://www.access-commerce.com)



Access Commerce  
Rue Galilée - BP 87270  
31672 Labège Cedex  
FRANCE

Tél : +33 (0)5 61 39 78 78  
Fax : +33 (0)5 61 39 78 88

Access Commerce Inc  
North American Headquarters  
5215 Old Orchard Road  
Suite 270 - Skokie, IL 60077  
USA

Tél : +1 (847) -583-8450  
Fax : +1 (847) -583-8451

Access Commerce GmbH  
Maybachstr. 10  
76227 Karlsruhe  
ALLEMAGNE

Tél : +49 (721)40408-0  
Fax : +49 (721)40408-99