

ASSURANCE

&

INFORMATIQUE

Lettre d'information professionnelle sur le développement des technologies dans l'Assurance, la Mutualité et la Retraite

Systemes Réseaux Logiciels Management Marketing Monétique Bancassurance Multimédia International

[- Sud-Ouest Mutualité -]

inaugure la couverture santé
et prévoyance modulaire

Sud-Ouest Mutualité, mutuelle santé interprofessionnelle qui couvre les trois départements des Pyrénées-Atlantiques, des Hautes-Pyrénées et de Haute-Garonne, avec neuf agences situées dans les principales villes des régions Midi-Pyrénées et Aquitaine, conforte sa réputation d'assureur à la pointe de l'innovation médico-sociale.

La mutuelle dirigée par Patrick Navarret innove sur le marché de la complémentaire santé avec une nouvelle offre de couverture à options modulaires, basée sur un moteur de règles qui traduit les choix et les priorités du client, entre plusieurs options associées à un socle commun obligatoire. Basé sur un back-office équipé du progiciel GraphTalk AIA de la société CSC, l'éventail des possibilités de couverture proposées par la mutuelle est mis à la disposition des clients dans les agences, via un portail

associé à une base de données CRM mise en œuvre sous la version Web de Selligent et un outil d'aide à la vente avec un moteur de règles. Les options saisies sur le portail et les moyens que l'assuré entend y consacrer sont calculés par un moteur de règles édité par la société Access Commerce (Ecully/69) qui traduit leurs choix entre les différents niveaux de couverture contenus dans les gammes santé et prévoyance Ipselia et Reversia proposées par Sud-Ouest Mutualité. C'est sur ce moteur de règles que reposent les paramètres de recherche du meilleur rapport entre les options souhaitées par le client, en dentaire, en optique, frais d'hospitalisation, son style de vie, etc, et les moyens financiers qu'il souhaite y consacrer. Les échanges de données entre le moteur de règles de l'application d'aide à la vente Caméléon, la base de données qui contrôle les droits sociaux de l'assuré et le back-office de calcul des cotisations et prestations, sont suppor-

tés par des flux XML. Les devis sont édités dans les agences en fichiers PDF. Le portail a été dans un premier temps déployé sur quarante postes dans les neuf agences régionales d'Aquitaine et Midi-Pyrénées de Sud-Ouest Mutualité. Il sera, dans une prochaine étape, proposé aux entreprises de la région adhérentes de Sud-Ouest Mutualité pour la conception de produits de couverture sur-complémentaire collectifs sur mesure. « *Sud-Ouest Mutualité est la première mutuelle à lancer une offre santé individualisée dans un dispositif de protection sociale collectif. Cette architecture nous permet aujourd'hui de relever le défi particulier qui consiste à offrir des garanties santé et prévoyance assorties de multiples options individuelles, dans un cadre conventionnel* », commente Philippe Delord, directeur général adjoint de Sud-Ouest Mutualité. Le portail pourra être par la suite proposé aux professionnels de santé, pour le contrôle en ligne des droits des adhérents. ♦