

# ThyssenKrupp Elevator Manufacturing optimise ses forces de vente

Le fabricant allemand d'ascenseurs refond son processus des commandes avec un catalogue électronique et une configuration en ligne.

**ThyssenKrupp Elevator Manufacturing France**, filiale de ThyssenKrupp Ascenseurs, a déployé les solutions de vente Cameleon (d'Access Commerce) pour ses forces de vente directes et son réseau de partenaires. Objectif : optimiser le processus de commandes. Toute commande d'ascenseurs neufs, de composants ou de pièces détachées, est gérée par l'outil au sein de ThyssenKrupp Elevator Manufacturing France. La globalité de l'offre sera disponible sous forme d'un catalogue électronique avec des fonctionnalités de configuration en ligne et de prise de commande. "Auparavant,

*chaque commande d'ascenseurs nécessitait quatre à cinq interventions de différentes personnes avec tout ce que cela comporte de ressaisies, risques d'erreurs et freins à la réactivité commerciale. Aujourd'hui, concrètement, une commande nécessite une seule intervention. La cellule commandes de notre bureau d'études a pu passer de douze à quatre personnes, avec une réaffectation des dessinateurs vers des commandes à plus forte valeur ajoutée",* souligne Jérôme Morille, responsable de l'intégration des systèmes industriels au sein de ThyssenKrupp Elevator Manufacturing France.

Côté partenaires, ces derniers (250) peuvent consulter en ligne un catalogue d'ascenseurs neufs et un catalogue de pièces détachées et passer commande en ligne et suivre en temps réel l'avancement de leurs commandes. Avec la mise en ligne du catalogue de pièces détachées, les distributeurs peuvent personnaliser leurs commandes et être livrés en moins de quatre à huit semaines. "Cette opération était impossible avant. Le configurateur guide le distributeur dans ses choix et applique automatiquement les règles et contraintes auxquelles sont soumis les ascenseurs", ajoute Jérôme Morille. L'outil gère en temps réel plus de cinq cent contraintes (normes de sécurité, options électriques, décoration, installation). **P. R.**