

# Sud-Ouest Mutualité

*Construire une stratégie de développement basée sur l'innovation de l'offre santé et prévoyance sur mesure avec la solution Cameleon*

Forte d'une expérience de plus de soixante ans dans le domaine de l'assurance de personnes et de la gestion des réalisations médico-sociales et sanitaires, Sud-Ouest Mutualité est aujourd'hui une mutuelle interprofessionnelle établie sur les régions Midi-Pyrénées et Aquitaine.

Fondant sa politique sur la fourniture à chacun de la couverture santé répondant à ses besoins et capacités, elle a développé avec succès une gamme modulaire Complémentaire Santé et Prévoyance sur mesure, baptisée IPSELIA / REVERZIA, destinée aux particuliers et aux entreprises.

**Première mutuelle du grand sud-ouest à avoir obtenu la certification ISO 9001 depuis l'an 2000 pour l'ensemble de ses activités, Sud-Ouest Mutualité s'appuie pour sa gestion et sa croissance sur une équipe de plus de cent personnes et un système d'aide à la vente novateur, Cameleon.**



*«Cameleon est un outil efficace et réactif permettant à chaque adhérent ou prospect de Sud-Ouest Mutualité de choisir très facilement l'offre la plus adaptée parmi les milliers de garanties que comporte la gamme Complémentaire Santé et Prévoyance sur mesure de notre mutuelle.»*



**P. Navarret**  
Directeur Général de  
Sud-Ouest Mutualité



# Les enjeux

---

**Dans sa stratégie de développement, Sud-Ouest Mutualité a choisi Cameleon pour relever deux challenges :**

## **Offrir à chacun une garantie santé sur mesure**

L'idée résolument innovante de Sud-Ouest Mutualité consiste à donner à l'adhérent la possibilité de construire ses propres garanties en fonction de la perception de ses risques santé, du niveau de confort et de la façon dont il souhaite vivre dans son environnement médical. Cameleon a pour premier objectif d'aider le réseau de conseillers à concevoir simplement de telles offres en traduisant de façon dynamique les besoins de l'adhérent en une véritable offre sur mesure nuancée selon son style de vie.

## **Distribuer l'ensemble de l'offre santé / prévoyance**

Aujourd'hui grâce à l'offre IPSELIA / REVERSIA, la nouvelle gamme Complémentaire Santé et Prévoyance personnalisée, Sud-Ouest Mutualité propose à ses adhérents plusieurs milliers de garanties santé différentes, et même davantage si on intègre les garanties associées en prévoyance et assistance.

Proposer autant de formules différentes nécessite le recours à des technologies d'aide au choix performantes. Cameleon a pour deuxième objectif de faciliter la présentation, par les conseillers, de la globalité de l'offre IPSELIA / REVERSIA.

# La solution

---

Pionnière en matière d'innovation, Sud-Ouest Mutualité a été la première mutuelle en France à se doter d'une technologie avancée d'aide à la vente, de tarification et de génération de devis déjà déployée et éprouvée par de nombreuses entreprises industrielles.

Directement intégré dans le système de Gestion de la Relation Client existant et dans le respect de la charte graphique Sud-Ouest Mutualité, Cameleon accompagné au quotidien l'ensemble du réseau de conseillers en agence, comme sur plate-forme téléphonique, dans le conseil à l'adhérent, l'élaboration des devis et l'édition des propositions commerciales.

A l'avenir, l'ensemble de l'offre IPSELIA / REVERSIA sera également disponible en ligne sur le portail Sud-Ouest

Mutualité ([www.sompb.fr](http://www.sompb.fr)). Grâce à l'aide au choix, l'adhérent pourra alors directement souscrire sa garantie santé / prévoyance et composer en toute autonomie une véritable offre à la carte.

A l'avenir, les conseillers pourraient également être équipés, dans leurs déplacements, de Cameleon en mode nomade ce qui leur permettrait de réaliser instantanément les devis chez les particuliers et dans les collectivités.

# Les avantages

---

L'aide au choix guide le conseiller dans sa proposition d'offre vers la solution la plus adaptée. Grâce aux possibilités de simulation, les besoins de l'adhérent sont transformés instantanément en proposition sur mesure.

L'ensemble des prestations de Sud-Ouest Mutualité est mise en avant, aucune option n'est laissée de côté. La gamme d'offres IPSELIA / REVERSIA est présentée de façon optimale, entraînant ainsi l'augmentation de la valeur moyenne des contrats.

Cameleon automatise et simplifie le processus d'édition de devis. Des plus simples aux plus complexes, les devis sont générés instantanément et sans erreur possible. Ils peuvent ensuite être imprimés, faxés ou transmis directement via internet.

Grâce à Cameleon, les conseillers ont la capacité de revenir facilement sur les devis et d'y apporter des modifications.

En obtenant une réponse immédiate à ses attentes, l'adhérent est le premier bénéficiaire de cette flexibilité.

Les prix s'actualisant en temps réel, les modifications et simulations se font sans problème. Le conseiller peut même suivre l'évolution du montant du devis au fur et à mesure de l'identification des besoins de l'adhérent et ainsi optimiser sa proposition en fonction du budget et des attentes de celui-ci.

**«Grâce à Cameleon et à IPSELIA/REVERSIA, Sud-Ouest Mutualité offre à ses adhérents la possibilité de composer leur complémentaire Santé/Prévoyance sur mesure.»**

