



# Cameleon

Au cœur de la stratégie de croissance  
des entreprises de la Distribution

Making  
Complex Commerce  
Simple





# GEREZ

vosre information produit

Très dynamique et très compétitif, le secteur de la distribution est en évolution permanente.

Pour se différencier dans un univers concurrentiel toujours plus agressif, les distributeurs doivent mettre en œuvre des stratégies commerciales innovantes et performantes.

La mission d'Access Commerce consiste à leur proposer des solutions logicielles permettant d'optimiser leur démarche commerciale, d'améliorer la visibilité de leur offre et d'augmenter l'efficacité de leurs différents canaux de vente.

Notre solution propose une approche globale et unique :

- Gestion du référentiel produit, organisation et diffusion des catalogues
- Vente sur internet en B2C, B2B et B2B2C de produits standards ou personnalisables
- Equipement des forces commerciales et des magasins d'outils d'aide à la vente

**Cameleon collecte et centralise votre information produit** quels que soient sa forme, son volume et sa provenance. L'information est stockée et organisée dans un référentiel unique devenant ainsi la référence pour tous les systèmes de l'entreprise et tous les acteurs manipulant l'information produit.

#### **Cameleon gère le contenu et organise l'information**

Le référentiel ainsi créé peut faire l'objet de nombreux traitements pour garantir une qualité des données optimale : nettoyage, dédoublonnage, enrichissement, validation par workflow, etc. Ce référentiel permet d'organiser la structure et la présentation des catalogues.

#### **Cameleon diffuse et synchronise l'information**

L'information produit peut être ensuite exportée sous différents formats vers tout système (Publishing, eProcurement, eCommerce, ERP) et selon de multiples possibilités d'extraction (filtres, différence entre versions, fusion de catalogues, etc.)

#### **Cameleon automatise le calcul des tarifs, remises et promotions**

Il permet la mise en œuvre de stratégies de prix sophistiquées de façon cohérente sur tous les canaux de vente. Il procure la souplesse nécessaire pour ajuster rapidement les prix et les décliner en fonction des différents canaux, marchés ou clients.





# VENDEZ

vos produits sur Internet

## Cameleon optimise la vente sur Internet en B2C, B2B et B2B2C

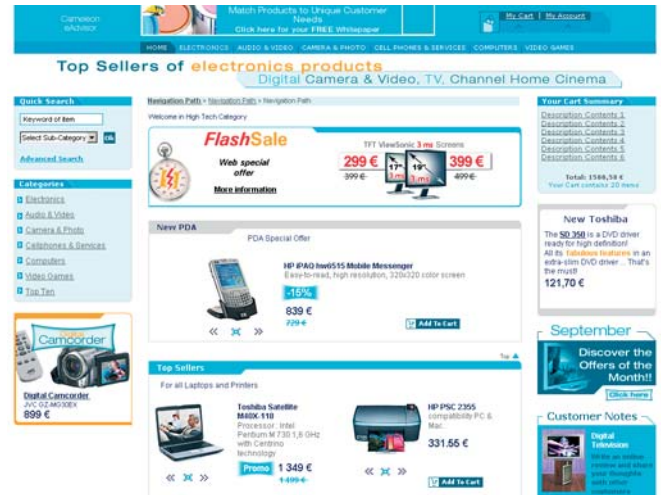
Idéal pour vendre vos produits standards ou personnalisables sur Internet, Cameleon assure la mise en ligne et augmente la visibilité de votre offre. Cameleon couvre l'ensemble du processus eCommerce : navigation dans les catalogues, gestion des paniers/devis des plus simples au plus complexes, enregistrement et suivi des commandes.

## Cameleon permet de vendre mieux et de vendre plus

Afin d'optimiser le taux de transformation des consultations en commandes fermes, Cameleon intègre des fonctions de recherche avancée, d'aide au choix et de comparaison de produits qui orientent intuitivement l'internaute vers le ou les produits répondant au mieux à ses besoins. De plus, grâce à ses fonctions « cross selling » et « up selling », il propose en parallèle des produits complémentaires et de gammes supérieures augmentant ainsi la valeur du panier moyen.

## Cameleon est développé avec les dernières innovations du web 2.0


L'utilisateur bénéficie des possibilités offertes par Ajax et gagne ainsi en confort et en productivité. Des effets d'animation sont disponibles pour une meilleure mise en valeur des offres. Facilement intégrable avec votre système back-office et compatible avec les architectures orientées services (SOA), la plate-forme de vente en ligne est aisément personnalisable sans programmation.



## Plus qu'une simple boutique en ligne, un véritable conseiller de vente capable de :

- Mettre en valeur vos produits standards
- Faciliter la vente de vos produits personnalisables
- Décliner le contenu en fonction de l'utilisateur qu'il soit client ou partenaire
- Guider rapidement le visiteur vers les produits correspondant à ses besoins
- Accroître la valeur moyenne des commandes
- Satisfaire et fidéliser vos clients





# EQUIPEZ

vos vendeurs

## **Cameleon renforce l'expertise de votre force de vente**

Cameleon modélise l'expertise métier dans un outil d'aide à la vente simple d'utilisation. Il facilite la collecte et la compréhension des besoins client via un questionnaire dynamique. Le vendeur, qu'il soit en magasin ou sur le terrain, est guidé vers la solution répondant au mieux à la demande de son client.

## **Cameleon homogénéise la qualité de conseil**

A disposition de tous les vendeurs et déployé dans l'ensemble des points de vente, Cameleon fiabilise et industrialise la qualité de conseil et de service rendue aux clients, déterminante pour les ventes à forte valeur ajoutée.

## **Cameleon automatise les processus de vente**

Cameleon prend en charge vos devis, des plus simples au plus complexes, puis il génère instantanément les documents commerciaux correspondants, incluant textes, graphiques et images.

## **Le résultat pour le client est directement perceptible :**

- Un conseil d'expert
- La possibilité de comparer différentes solutions
- Une offre qui répond à ses attentes
- Un devis clair, rapide et sans erreur
- Un prix juste, et même « au plus juste »
- Des commandes conformes, des délais respectés

## **Nos clients témoignent**

*« Cameleon nous permet de vendre mieux et de vendre plus. Nous apportons un service vraiment nouveau à nos clients : nous nous différencions de la concurrence et augmentons la satisfaction client. »*

Jean-Pascal De Baere,  
Directeur Organisation des Systèmes d'Information - Leroy Merlin

*« Avec la solution Cameleon, nous traitons de manière industrielle plus de 70.000 références produits et les diffusons en toute simplicité à nos adhérents. »*

Thierry Millet,  
Directeur des Systèmes d'Information - Gedimat



# LA SOLUTION

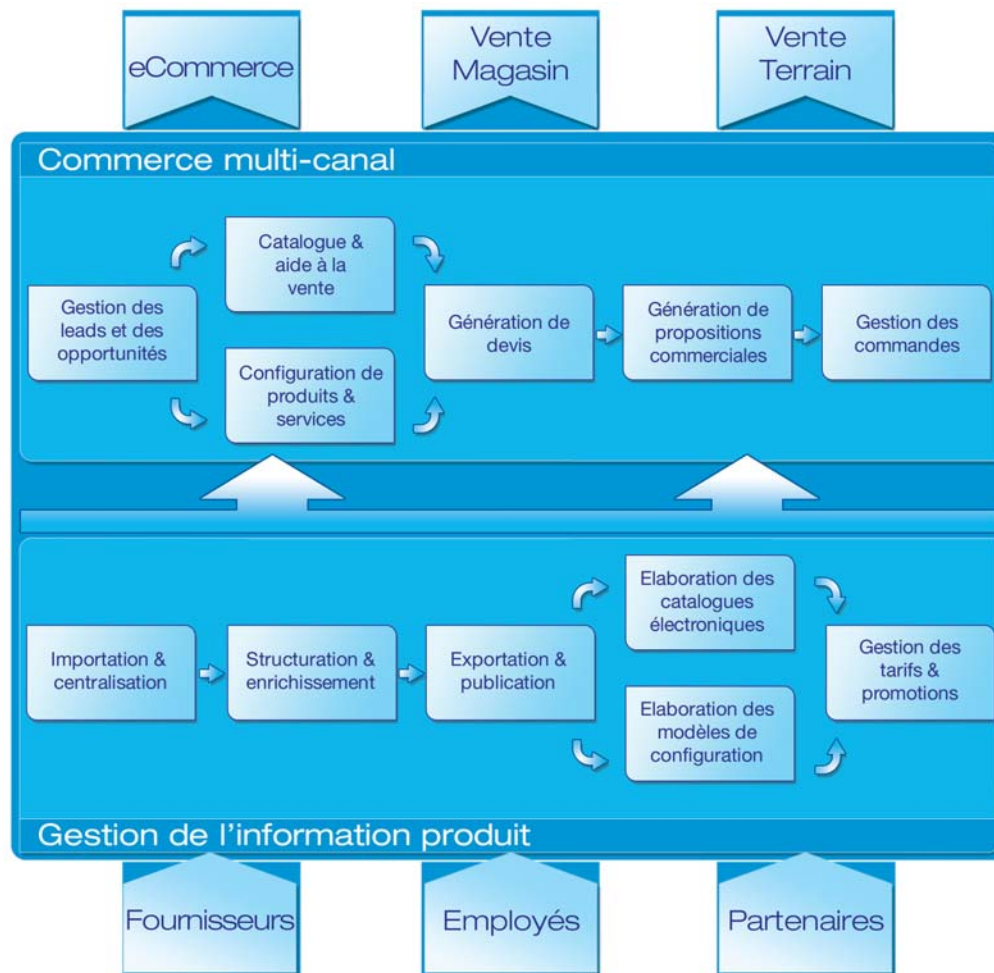
## Cameleon Commerce Suite

Cameleon Commerce Suite est organisée selon deux axes majeurs :

**1. Définition et structuration de l'offre** sous le contrôle et la maîtrise des responsables produits : il s'agit de collecter, de centraliser, d'organiser et d'enrichir toute l'information produit, et de définir les règles de configuration de produit, de tarification, de remise et de promotion.

**2. Automatisation et optimisation des processus de vente sur internet, en magasin ou lors d'une visite chez un client** : les outils d'aide à la vente, de recherche avancée et de comparaison de produits permettent de proposer rapidement le produit qui répond au mieux aux besoins du client.

Cameleon vous permet de personnaliser sans programmation les interfaces utilisateurs, les processus marchands et les documents commerciaux. Les coûts et les délais de mise en œuvre ainsi que les efforts de maintenance sont ainsi minimisés.



Access Commerce est un éditeur international de Solutions de Commerce Multi-Canal pour les entreprises de la distribution. Son logiciel Cameleon Commerce Suite intègre des fonctionnalités avancées pour la gestion de l'information produit (PIM), pour la définition d'outils d'aide à la vente (recherche, comparaison, configurateur de produit), et pour le déploiement de plate-formes eCommerce B2C, B2B et B2B2C.

Grâce à Cameleon, les entreprises peuvent :

- Accélérer et fiabiliser l'échange de catalogues entre fabricants, distributeurs et clients
- Enrichir les informations produits et en améliorer la qualité
- Augmenter le taux de transformation des visites sur les sites marchands
- Accroître le montant moyen des commandes
- Eliminer les erreurs de configuration de produit sur les commandes
- Automatiser et rationaliser les processus de vente
- Accélérer l'introduction des produits, des évolutions de tarifs et des promotions
- Pénétrer de nouveaux marchés et recruter de nouveaux partenaires commerciaux

Forte d'environ 350 sites clients et 16 000 utilisateurs en B2B dans le monde, Access Commerce est un des leaders mondiaux de Solutions de Commerce Multi-Canal, présent directement ou indirectement dans plus de 50 pays.



[www.access-commerce.com/fr](http://www.access-commerce.com/fr)

Access Commerce - Siège  
Rue Galilée BP 87270  
31672 Labège Cedex  
Tél : +33 (5) 61 39 78 78

Access Commerce - Paris  
15-17 Bd Général de Gaulle  
92120 Montrouge

Access Commerce - Lyon  
Technoparc Moulin Berger  
3 Allée Moulin Berger  
69130 Ecully

[info\\_fr@access-commerce.com](mailto:info_fr@access-commerce.com)